

Wir optimieren
Ihre Serviceprozesse.

Leistungen & Services

Die FIPROX. AG stellt sich vor.

Die FIPROX. AG ist Hersteller des Customer Service Management Systems TurnFriendly. Der Schwerpunkt des Unternehmens liegt in der Bereitstellung von integrierten Software-Lösungen, die entscheidend zur Stärkung der Kundenzufriedenheit, der Effizienzsteigerung von Serviceprozessen und zur Verbesserung der Produkt- und Servicequalität beitragen.

Fakten

Name: FIPROX. AG

Unternehmensform: Aktiengesellschaft

Gründungsjahr: 2001

Gründer und CEO: Marco Rothberg

Sitz: Nürnberg

Mitarbeiterzahl: 12 + Partner

Geschäftsbereiche: Consulting, Development, Marketing, Vertrieb

flagship product: TurnFriendly

Produkt

TurnFriendly

Management von Anfragen, Beschwerden,
Reklamationen, Feedback & mehr.
Mit nur einer Software.



TurnFriendly ist ein branchenübergreifend einsetzbares Customer Service Management System, das für die Bearbeitung von Kundenanliegen und zur Steigerung der Servicequalität von Unternehmen eingesetzt wird. Anliegen wie Anfragen, Beschwerden, Reklamationen oder Feedback, werden aus allen Kommunikationskanälen TurnFriendly zugeführt und über flexible Workflows unternehmens- und konzernweit bearbeitet und ausgewertet.

Produkt

Optimierte Serviceprozesse fördern die Zufriedenheit Ihrer Kunden.

Mit TurnFriendly werden alle Serviceprozesse Ihres Unternehmens in einem System abgebildet. Die Annahme und Bearbeitung aller Kundenanliegen stehen dabei im Mittelpunkt, egal über welchen Kommunikationskanal diese das Unternehmen erreichen.

Behalten Sie den Überblick.

- ✓ Organisieren Sie Ihre Eingangs-E-Mails mit TurnFriendly
- ✓ Existierende Kontaktformulare werden an TurnFriendly gekoppelt
- ✓ Anliegenportale helfen bei der Erfassung und Beauskunftung
- ✓ Die Eingangspost wird gescannt und mit TurnFriendly verarbeitet

Serviceprozesse durchlaufen das gesamte Unternehmen. Deshalb dürfen diese nicht isoliert betrachtet werden, sondern müssen mit vorhandenen Systemen integriert werden.

Vielfältige Integrationsmöglichkeiten.

- ✓ Direkter Zugriff auf Kundenstammdaten reduziert Erfassungsaufwände
- ✓ Schnittstellen zu ERP-Systemen entlasten das Anliegenmanagement
- ✓ Direkte Anzeige der Vorgangsdaten für eine schnelle Bearbeitung
- ✓ Schnittstellen zu Buchhaltungssystemen für Gutschriften

Leistungen & Services

Einblicke.

TurnFriendly wird von Menschen entwickelt, die mit Leidenschaft ans Werk gehen. Es gilt die Maxime, komplexe Sachverhalte einfach zu machen und dadurch Lösungen mit einem exzellenten Kosten-Nutzen-Verhältnis zu erarbeiten.

Know-how

Oracle-Datenbanken

Java

HTML / CSS / JS

Windows / Linux / iOS

ER-Modellierung

MVC-Frameworks

ETL-Tools und -Verfahren

Projektmanagement

Testmanagement

Leistungen

Beratung

Fachkonzepte

Prozessmodellierung

Entwicklung individueller Web-Portale

Migration bestehender Systeme

Datenbankentwicklung

Wartung & Support

Seminare

Best practice-Workshops

Leistungen & Services

Referenzen.



Leistungen & Services

Auszeichnung.

Made in Germany

Die FIPROX. AG ist vom Bundesverband IT-Mittelstand e.V. (BITMi) mit dem Gütesiegel „Software Made in Germany“ ausgezeichnet worden.



Der Bundesverband IT-Mittelstand e.V. (www.bitmi.de) ist der einzige IT-Fachverband, der ausschließlich mittelständische Interessen profiliert vertritt. Im BITMi sind sowohl direkte Mitglieder als auch dem BITMi assoziierte Verbände zusammengeschlossen. Der Verband repräsentiert damit die Interessen von mehr als 800 mittelständischen IT-Unternehmen in Deutschland mit einem Umsatzvolumen von mehr als einer Milliarde Euro.

Leistungen & Services

Kontakt.

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme

FIPROX. AG
Schillstraße 4
90491 Nürnberg

Telefon: +49 911 937 88 0
Hotline: +49 800 887 637 43
Fax: +49 911 937 88 50
E-Mail: info@fiprox.com
Web: www.fiprox.com
www.turnfriendly.com